УТВЕРЖДАЮ
Начальник отдела культуры
администрации МО Кавказский район

_____ Н.Ю. Михайловская
03.03.2020 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «ЦМБ» МО Кавказский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Примечания
Открытость и доступность информации об организации				
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, порядку размещения информации на сайте поставщика услуг в сети Интернет согласно требованиям	Привести информацию о деятельности МКУК «ЦМБ» МО Кавказский район, размещенную на сайте администрации МО Кавказский район в соответствие с порядком размещения информации на сайте поставщика услуг в сети Интернет согласно требованиям	3 квартал 2020	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	У учреждения отсутствует собственный сайт. Информация об учреждении размещена на официальном сайте администрации МО Кавказский район

приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».	приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».			
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - доступной питьевой	Решение вопроса о переводе МКУК «ЦМБ» в другое здание. Составление проектно-сметной документации на проведение ремонтных работ. Проведение в помещениях ремонта.	3 квартал 2020 2021 -2022	Администрация МО Кавказский район Начальник отдела культуры Михайловская Н.Ю. Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю. Директор МКУК «ЦМБ»	

воды; - санитарно-гигиенических помещений; - доступностью записи на получение услуги посредством записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.	Приобретение необходимой мебели и оборудования	2023 год	Синельникова Т.Ю.	Услуги, предоставляемые МКУК «ЦМБ» не нуждаются в предварительной записи посредством Единого портала государственных услуг.
Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;	Предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонтные работы соблюдение требований доступности библиотеки для инвалидов.	2 квартал 2021г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю	

- специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению	Оборудование помещений библиотеки надписями и знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Проведение анализа контингента пользователей МКУК «ЦМБ» и жителей, с целью выявления потребности в сурдопереводчике.	2024 г. 3 квартал 2021 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю. Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	Сайт администрации

альтернативной версией сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшим необходимое обучение.	Провести обучение сотрудников	2 квартал 2021 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	МО Кавказский район имеет версию для слабовидящих
Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100% Довести долю получателей услуг,	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100% Довести долю получателей услуг,	2021 г. 2021 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю. Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию культуры до 100% Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию культуры до 100% Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	2021 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	
Удовлетворенность условиями оказания услуги				
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и	Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и	2024 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	

знакомым до 100 % Довести долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры до 100 %	знакомым до 100 % Довести долю получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры до 100 %	2024 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100 %	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры до 100 %	2024 г.	Директор МКУК «ЦМБ» Синельникова Т.Ю.	

Директор МКУК «ЦМБ» МО Кавказский район Т.Ю. Синельникова